

www.centrocaponnettobari.it – centrocaponnetto@libero.it



Titolo:
Il consumatore attivo.
Istruzioni per l'uso dei servizi
e strumenti di tutela dei diritti

Autore:
Giustino Trincia

Anno:
2003

Editore:
Editori Riuniti

Descrizione:

Questo testo fornisce informazioni e strumenti utili per rendere più tutelabili i diritti dei cittadini e aprire nuovi spazi di partecipazione civica nei servizi di pubblica utilità. Una guida che - grazie alla sintesi delle principali normative, a esempi di carte di diritti, a un glossario di termini utili e ad alcuni moduli da utilizzare all'occorrenza - si propone di accompagnare il cittadino nella conoscenza base dei trasporti, delle telecomunicazioni, della pubblica amministrazione, dei servizi postali e bancari, dei servizi idrici, elettrici e del gas.