



www.centrocaponnetto Bari.it – centrocaponnetto@libero.it



Titolo:
Il contenzioso socio-sanitario.
Un'indagine nazionale
Autore:
Costantino Cipolla
Anno:
2004
Editore:
Franco Angeli

Descrizione:

Il tema della gestione dei Servizi sociali è divenuto di grande attualità soprattutto in seguito al verificarsi di alcuni recenti eventi normativi che hanno ridefinito il ruolo degli attori coinvolti nel settore dei Servizi socio-sanitari, sottolineando la rilevanza assunta dall'integrazione tra sociale e sanitario e dalle modalità della sua realizzazione. Nella Regione Emilia-Romagna questo si è tradotto nel superamento della consolidata formula della delega dei Servizi sociali dai Comuni alle Aziende unità sanitarie locali, a favore di forme di gestione dirette o associate.

Il volume riporta i dati di due ricerche svolte nell'ambito territoriale delle Aziende Usl di Rimini e Bologna Nord e si propone di mettere in luce pregi e difetti della forma di gestione della delega, in atto nelle due Ausl considerate. Attraverso il coinvolgimento di tutti coloro che operano nel complesso sistema dei servizi, il testo individua inoltre i possibili modelli alternativi di gestione, tenendo conto delle peculiarità del territorio, delle risorse presenti e delle esperienze di collaborazione e *partnership* già in atto.

Il modello "emergente" risulta essere quello della cosiddetta "delega partecipata", che ridefinisce i ruoli dei soggetti interessati dalla gestione dei servizi ed estende le funzioni di verifica e controllo a

organismi già esistenti. La gestione condivisa e partecipata consentirebbe infatti di ottimizzare il coordinamento delle risorse e di omogeneizzare criteri e modalità di accesso ai servizi, migliorandone la qualità sulla base di principi di equità, efficacia, sostenibilità economica, globalità e continuità delle risposte.

L'autore:

Costantino Cipolla è presidente del Corso di laurea specialistica in Sociologia della salute e degli stili di vita presso l'Università degli Studi di Bologna e direttore del Master in Valutazione della qualità dei servizi socio-sanitari. Dirige la rivista *Salute e Società* (FrancoAngeli). Tra le sue ultime pubblicazioni: *Il contenzioso socio-sanitario*, (a cura di), FrancoAngeli, Milano 2004.